

# ZEYTİNBURNU REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

  
zeytinburnuram@hotmail.com

 Instagram  
zeyram\_

  
(212) 558 0843

## SIKÇA SORULAN SORULAR

### 1- Rehberlik Araştırma Merkezi (RAM) nedir?

Rehberlik hizmetleri ile özel eğitim hizmetlerini planlayarak hizmetlerin koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlayan kurumdur. Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak çalışan Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde sunulan hizmetler ücretsiz olup bakanlığa bağlı randevu sistemi ile çalışmaktadırlar. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Psikolojik Danışma Hizmetleri olmak üzere iki bölümde çalışmalar sürdürülmektedir.

### 2- RAM'da psikolojik destek almak için öğrenci mi olmak gerekiyor? Bir yaş sınırı var mı?

Psikolojik destek hizmetinde yaş sınırı bulunmamaktadır. Her yaştan birey başvurabilir.

### 3- Psikolojik danışma hizmeti için nasıl randevu alabilirim?

Birey Resmi/Özel Bir Okula Kayıtlı ise; Okullardan resmi yazı ile hazırlanmış "**Psikolojik Destek Yönlendirme Formu**" ile bireyin velisinin RAM'a gelerek randevu alması gerekmektedir.

Birey Resmi/Özel Bir Kayıtlı Değilse; RAM'ın sorumluluk bölgesinde bulunan herkes RAM'a başvuru yaparak bireysel danışmanlık hizmeti alabilir. 18 yaşından küçükse, bireyin velisi RAM'a gelerek randevu alabilir. 18 yaşından büyükse bizzat gelerek randevu talep edebilir.

### 4- RAM'lardan psikolojik danışmanlık hizmeti almak ücretli midir?

Hayır, RAM'lar kamu kurumu olduğu için ücretsiz hizmet vermektedirler.

## **5- RAM'da psikolojik destek kimler tarafından veriliyor?**

RAM'da psikolojik destek hizmeti Psikolojik Danışma ve Rehberlik mezunu psikolojik danışmanlar tarafından verilmektedir.

## **6- RAM'dan online veya telefonla psikolojik destek alabilir miyim?**

Görüşmelerimiz psikolojik danışma odasında yüz yüze yapılmaktadır.

## **7- Üniversite ve lise tercih dönemlerinde tercih danışmanlığı hizmeti veriyor musunuz?**

Mesleki rehberlik ve kariyer danışmanlığı kapsamında tüm yıl boyunca hizmet veriyoruz. Tercih döneminde RAM'larda oluşturduğumuz komisyonlardan tercih danışmanlığı hizmeti alabilirsiniz.

## **8- Aynı aile üyeleri, psikolojik danışmanlık hizmetinden birlikte faydalanabilir mi?**

Aynı aile üyeleri, kurumun yoğunluğuna ve uygunluğuna bağlı olarak birlikte psikolojik danışma hizmetinden faydalanabilirler.

## **9- Okul rehberlik servisleri olarak, RAM rehberlik hizmetleri bölümüne hangi durum/sorunla karşılaştığımızda öğrenci yönlendirebiliriz? Bu konuda sınırlar nedir?**

Psikolojik danışma için randevu verilirken öncelik okulunda psikolojik danışmanı/rehber öğretmeni olmayan bireylerdir. Ancak okulunda psikolojik danışmanın/ rehber öğretmenin olmasına rağmen okulda görevli psikolojik danışmanın/rehber öğretmenin ve idarenin kararıyla RAM'a psikolojik danışma için bireyler yönlendirilebilir.

## **10- RAM tarafından psikolojik destek sunulan öğrencinin bilgileri okuluna bildirilmek zorunda mıdır?**

Öğrenci bireysel başvurusuyla görüşmeye alınmış ise danışma sürecinin başladığına dair bilginin gizlilik ilkesi gereği okula sunulması zorunlu değildir. Ancak öğrenci, okulun resmi yazısı üzerine görüşmeye alınmış ise danışma sürecinin başlaması ve bitişiyile ilgili okula resmî yazı ile görüşme yapıldığına dair bilgi verilmektedir.

